

## **WETTLAUF MIT DER ZEIT GEWONNNEN**

Handel mit Familientradition: Bei Heggen Großhandel, einem Fachvertrieb für Hygiene- und Gebäudereinigungsbedarf, ist die Geschäftsleitung seit den 50er-Jahren fest in der Hand einer Familie. Zu den Kunden des Traditionssunternehmens gehören Reinigungsdienste und Industriebetriebe. Dass gerade bei einem kleinen Unternehmen die IT reibungslos funktionieren muss, liegt auf der Hand: Können etwa keine Rechnungen geschrieben werden, ist das unter Umständen existenzbedrohend.

Bei Heggen Großhandel trat genau dies ein: Nicht nur Teile, das komplette IT-System fiel von einem Tag auf den anderen aus. Nun musste schnell Ersatz gefunden werden. Die Wahl fiel auf SAP® Business One. Durch die zügige Einführung konnte nicht nur möglicher Schaden vom Unternehmen abgewendet werden, sondern die Prozesse laufen mit der neuen Standardsoftware wesentlich schneller und effizienter ab als bisher. So kontrolliert der Mittelständler mit SAP Business One heute das komplette Tagesgeschäft und verwaltet über 2.000 Produkte und Dienstleistungsartikel.



### **Heggen Großhandel**

Dortmund, Deutschland

[www.heggen-grosshandel.de](http://www.heggen-grosshandel.de)



### **W-Concept GmbH**

[www.wconcept.de](http://www.wconcept.de)

**„Wir hatten Glück im Unglück: Durch das unkomplizierte und professionelle Handeln von W-Concept und SAP wurde schnell Abhilfe geschaffen. Mit SAP Business One laufen unsere Geschäftsprozesse im Vergleich zu früher schneller und effizienter ab.“**

Hanns-Holger Heggen  
Inhaber  
Heggen Großhandel



## AUF EINEN BLICK

**Schlüsselfunktionen:** Administration, Buchhaltung, Lagerverwaltung, Controlling, Vertrieb

**Anzahl Endanwender:** 3

## HIGHLIGHTS

- Drag&Relate-Funktionen
- Schnelle Einführung
- Einfache Bedienung